

Política de Igualdad de Género y Empoderamiento de Mujeres Viajeras

AGENCIA DE VIAJES MERIDIANOS S.A.



San José, Costa Rica

Marzo 2025

Índice

Índice.....	2
Compromiso.....	3
¿Qué buscamos con esta política?.....	3
1. Cero Tolerancia a la Discriminación y el Acoso.....	3
2. Formación y Sensibilización Continua.....	3
3. Seguridad para Mujeres Viajeras.....	3
4. Cumplimiento Legal y Transparencia.....	4
5. Nuestra Responsabilidad Compartida.....	4
6. Mejora Continua.....	4
Anexos.....	5
Boleta de Denuncia para la Protección de Mujeres en Agencia de Viajes Meridianos y Viajeras Solas.....	6
Firma del Compromiso por parte de los colaboradores y confirmación de lectura y procesamiento.....	7

Compromiso

En **Agencia de Viajes Meridianos S.A.**, creemos firmemente que todos merecen viajar con libertad, seguridad y respeto. Por eso, nos comprometemos a seguir los principios del Programa Red SOFIA del Instituto Costarricense de Turismo (ICT), impulsando la igualdad de género y creando experiencias de viaje seguras e inclusivas para todas las personas.

¿Qué buscamos con esta política?

- Garantizar un trato justo y equitativo para todas las personas, sin importar su género.
- Ofrecer un entorno seguro y de apoyo para las mujeres que viajan solas.
- Capacitar a nuestro equipo para asegurar que nuestras acciones reflejen nuestros valores de igualdad y respeto.
- Cumplir con todas las normativas legales, laborales y tributarias de Costa Rica.
- Mejorar continuamente nuestros procesos para adaptarnos a nuevas oportunidades y seguir ofreciendo el mejor servicio.
- Promover el turismo seguro para mujeres que viajan solas, evitando cualquier tipo de acoso o violencia.

1. Cero Tolerancia a la Discriminación y el Acoso

- No aceptamos ningún tipo de discriminación o trato desigual basado en el género, orientación sexual o identidad de género.
- Si alguna persona experimenta acoso o trato injusto, contamos con un protocolo claro para actuar de manera rápida y efectiva.

2. Formación y Sensibilización Continua

- Capacitamos a todo nuestro equipo dos veces al año para reforzar el compromiso con la igualdad de género y la seguridad.
- En 2025, estas capacitaciones se realizarán en **abril y agosto**. A partir de 2026, mantendremos **dos sesiones anuales**, abiertas también para el nuevo personal.
- Evaluaremos regularmente el conocimiento y la aplicación de estos valores en nuestras actividades diarias.

3. Seguridad para Mujeres Viajeras

- Trabajamos solo con socios y proveedores que garantizan estándares de seguridad y buenas prácticas para mujeres viajeras.
- Ofrecemos información clara y actualizada sobre medidas de seguridad en cada destino.

- Implementamos un canal de atención directa para apoyar a las mujeres que necesiten ayuda durante sus viajes.
- Invitaremos activamente a nuestros proveedores a unirse al **Programa Red SOFIA**, promoviendo el turismo seguro y la prevención del acoso.

4. Cumplimiento Legal y Transparencia

- Mantenemos al día todas nuestras obligaciones legales y fiscales.
- Estamos abiertos a auditorías del ICT para asegurar que cumplimos con los principios del Programa Red SOFIA.
- Presentamos un informe anual que detalla las acciones realizadas para fortalecer la igualdad de género.

5. Nuestra Responsabilidad Compartida

- **Dirección General:** Asegurar que esta política se implemente en todos los niveles de la empresa y que existan los recursos necesarios para ello.
- **Recursos Humanos:** Diseñar y ejecutar los programas de formación continua.
- **Todo el Equipo:** Vivir y aplicar estos principios día a día, participando activamente en las capacitaciones y fomentando un ambiente de respeto.

6. Mejora Continua

Nos comprometemos a revisar y mejorar nuestros procedimientos de manera constante, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes y a los nuevos desafíos que puedan surgir. Queremos no solo cumplir con las expectativas, sino superarlas.

Nuestro compromiso es firme.

En Agencia de Viajes Meridianos, no solo hablamos de igualdad: la vivimos y la promovemos en cada experiencia de viaje que ofrecemos.

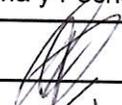
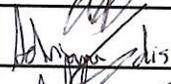
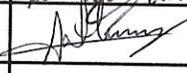
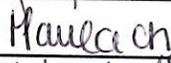
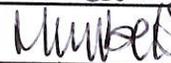
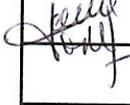
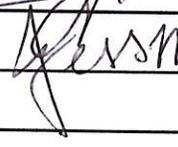
Firma de Compromiso

En señal de aceptación y compromiso con esta política, la Dirección General de Agencia de Viajes Meridianos firma este documento a los 07 de abril del 2025.

Anexos.

1. Protocolo de denuncia en caso de alerta directa o indirecta:
 - a. ¿Qué hacer?
 - b. Responsables de recibir la denuncia:
 - i. **Comité de Sostenibilidad:** Encargado de recibir, analizar, documentar y dar seguimiento a las denuncias, así como de implementar medidas correctivas y preventivas.
 - ii. **Gerente General:** Máxima autoridad para la revisión de casos graves y la toma de decisiones finales.
2. Procedimiento:
 - a. **Denunciantes:** Cualquier persona (cliente, colaborador o tercero) puede presentar una denuncia si ha experimentado o presenciado una situación de riesgo o acoso relacionada con nuestros proveedores de servicios turísticos.
 - b. **Recepción y Registro:** El Comité de Sostenibilidad recibirá la denuncia y asignará un número de caso para su seguimiento.
 - c. **Evaluación Inicial:** Dentro de las primeras **24 horas**, el Comité evaluará la gravedad del caso y decidirá las acciones inmediatas.
 - d. **Medidas de Protección:** Si es necesario, se contactará a la persona afectada para brindar apoyo e información sobre las vías legales y de emergencia (INAMU, 911).
 - e. **Investigación Interna:** Se iniciará una revisión con el proveedor involucrado, quien deberá presentar un informe en un plazo de **5 días hábiles**.
 - f. **Resolución del Caso:**
 - i. Si se confirma la falta, se podrán aplicar medidas como:
 1. Suspensión o cese de relaciones comerciales con el proveedor.
 2. Notificación formal al proveedor exigiendo correcciones inmediatas.
 3. Informe a las autoridades competentes en casos de gravedad.
 - ii. Si no se confirma la falta, el caso será archivado con un informe detallado.
 - g. **Comunicación de Resultados:** Toda denuncia será documentada en un registro interno protegido, con acceso exclusivo al Gerente General y al Comité de Sostenibilidad.

Firma del Compromiso por parte de los colaboradores y confirmación de lectura y procesamiento.

Nombre	Área de Trabajo	Firma y Fecha
Mauricio Solano Luiza	Dirección	 22-04-2025
Adriana Solís Chaves	Vendedora	 22-4-2025
Antony López Sequeira	Vendedor	 22-4-2025
Lara González Campos	Vendedora	 22-4-2025
María Paula Chinchilla	Vendedora	 22-04-2025
Maybel Salazar Gamboa	Vendedora	 22-04-2025
Isaac Castillo Porras	Internal Director	 22-04-2025
María Lucía Viñe Hernández	Marketing	 22/04/2025
Roxana Francis Villanueva	Redes Sociales	 22/4/2025
Gabriel Fernando Quiros Caraballo	Redes Sociales	 22/04/2025
Marco Antonio Córdoba González	Redes Sociales	 22/04/2025
Cristyana Morge Amador	Diseñador Viajes	 22/04/25
Laura Marino Herrera	Asist Adm.	 22/4/25
Anthony Seas Sardi	contabilidad	 22-4-25
 Jose Maria Badillo	VENDEDORA	 22/04/2025
Jessica Zarate Coto	Turismo Sostenible	 22-25